



ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΓΙΟΓΙΑΚΑΣ
Βουλευτής Ν. Θεσπρωτίας – ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Προς:

Αξιότιμο Διευθύνοντα Σύμβουλο

DIGEA - Ψηφιακός Πάροχος Α.Ε.

κ. Γ. Μαθιό

Ηγουμενίτσα, 30 Νοεμβρίου 2015

Αξιότιμε κύριε Μαθιέ,

Προσφάτως περιήλθαν στη γνώση μου καταγγελίες κατοίκων από όλους τους δήμους του Νομού Θεσπρωτίας, σύμφωνα με τις οποίες το ψηφιακό σήμα της DIGEA που λαμβάνεται στους τηλεοπτικούς δέκτες εμφανίζει συχνότατο πρόβλημα, κυρίως στις περιοχές της Ηγουμενίτσας, των Φιλιατών και της Παραμυθιάς. Το ζήτημα επιδεινώνεται τις ημέρες με έντονα καιρικά φαινόμενα (ισχυροί άνεμοι και βροχόπτωση) όταν και παρατηρείται διακοπή της τηλεοπτικής εικόνας.

Η γεωγραφική έκταση του διακοπτόμενου/προβληματικού σήματος είναι τέτοια που δεν εμπίπτει στις περιπτώσεις για τις οποίες γίνεται αναφορά στον ιστότοπο της εταιρείας σας. Δηλαδή δεν περιλαμβάνει μόνο περιοχές με «οριακή κάλυψη», ούτε πρόκειται για προβλήματα σε μεμονωμένες εγκαταστάσεις. Καθώς μάλιστα η DIGEA κατέχει το σύνολο των δικαιωμάτων χρήσης των ραδιοσυχνοτήτων εθνικής και περιφερειακής κάλυψης, είναι υπεύθυνη για την παροχή διαθέσιμων στο κοινό Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ενώ η ίδια δεσμεύεται για την «άριστη ποιότητα λήψης σήματος και περιεχομένου».

Επομένως εκτιμώ ότι επιβάλλεται η ανάληψη των κατάλληλων ενεργειών εκ μέρους σας για την οριστική αποκατάσταση τεχνικών προβλημάτων που διαπιστώνονται σε ευρεία γεωγραφική κλίμακα του Νομού Θεσπρωτίας.

Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας και παρακαλώ για την ενημέρωση επί των ενεργειών που προτίθεστε να αναλάβετε.

Με εκτίμηση,

Βασίλειος Γιογιακάς

Βουλευτής Θεσπρωτίας